

N°3 / PRINTEMPS 2018

VALAIS EXCELLENCE

Les entreprises qui font briller le canton

S

RESPONSABILITÉ SOCIALE EN ENTREPRISE

TAILLENS

Une histoire
de famille

MEMBRATEC

Un patron
hors norme

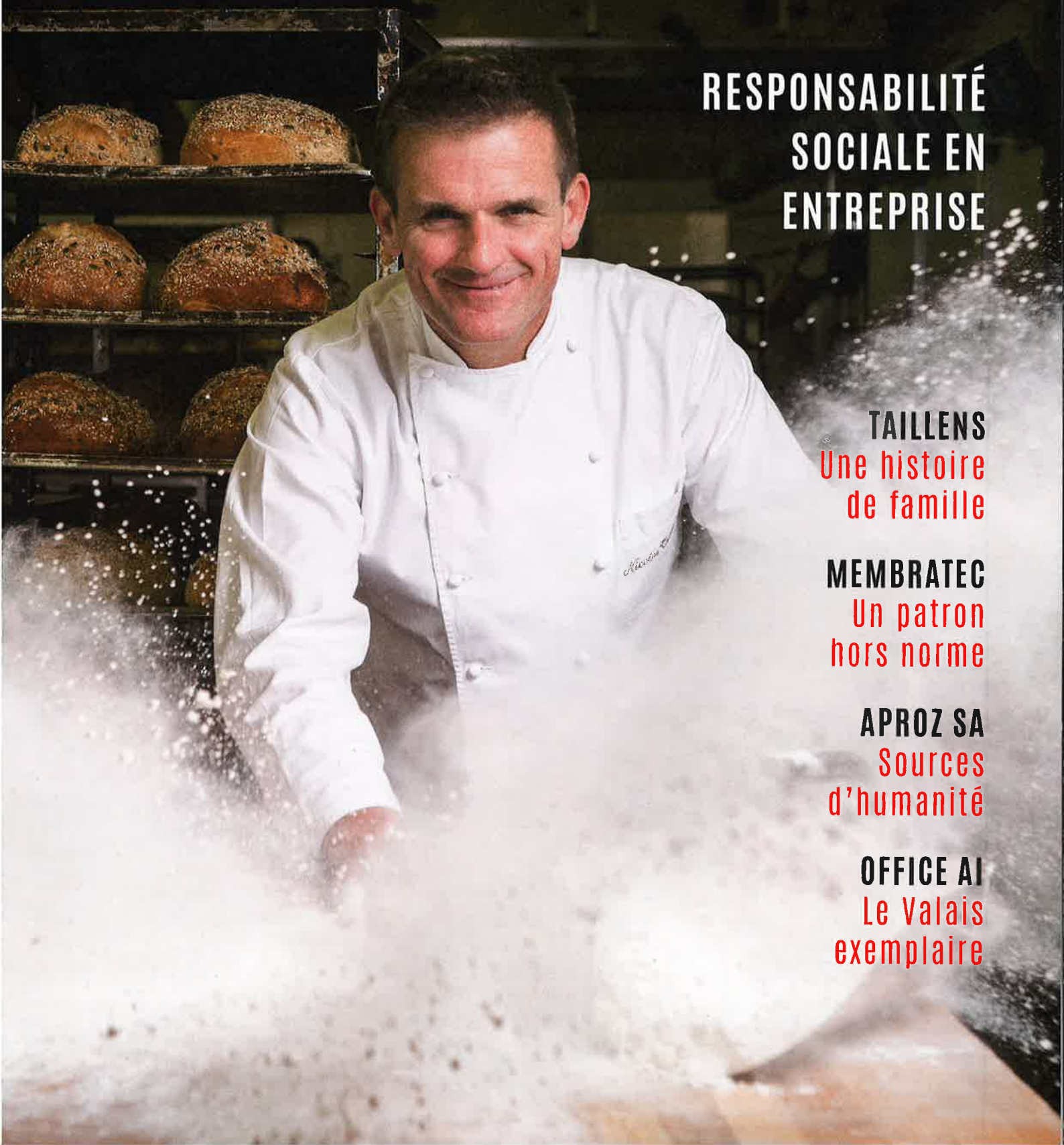
APROZ SA

Sources
d'humanité

OFFICE AI

Le Valais
exemplaire

V



★★★ La famille Taillens, à Crans-Montana, fête cette année ses 75 ans. Une magnifique histoire qui existe essentiellement grâce à des valeurs fortes et partagées par plusieurs générations.

Carte d'identité

- ★ Création en 1943, 75 ans cette année
- ★ 100 collaborateurs
- ★ Présence: Crans, Montana, Acacias, Violettes et Lens + Le Farinet + service traiteur



Certification: 2010

BOULANGERIE TAILLENS

Comme à la maison

Nicolas Taillens





Une histoire de famille et de passion (ici Sylvie, la sœur de Nicolas)



Débute alors une phase de certification en 2010 avec beaucoup d'a priori. Ces normes sont-elles bien utiles. Servent-elles à quelque chose. «Eh bien c'est faux», assure Nicolas Taillens. «Valais excellence m'a rendu les normes sympathiques et j'ai revu ma manière de penser. Nous n'avions, par exemple, pas d'organigramme. Nous avons dû le faire. Ça n'a pas été facile, une sorte de deuil familial puisqu'il a bien fallu prendre les rênes et écarter d'une certaine manière nos parents et notre oncle. On trouvait ça irrespectueux. Mais c'était pour du bien car aujourd'hui, les choses sont plus claires pour tout le monde.» L'organisation est tellement claire qu'un studio au-dessus du laboratoire de fabrication des Violettes a été vidé pour en faire un vrai bureau. Mieux, un poste de responsable des ressources humaines a été récemment mis au concours. «C'est un peu la révolution», admet Nicolas Taillens, «mais je crois qu'avec 100 collaborateurs, on arrivait tout simplement plus à bien gérer ne serait-ce que les collaborateurs». Taillens change. Taillens évolue. Mais Taillens restera, souhaitons-le, encore longtemps Taillens.

«**J'**ai eu un électrochoc pendant les dernières Fêtes. Je suis allé voir

maman en lui disant: c'est l'horreur, nous sommes 100», se souvient Nicolas Taillens. «Et ma mère m'a répondu calmement et en souriant: quelle fierté de pouvoir verser un salaire tous les mois à 100 personnes, et donc 100 familles.»

Pour la famille Taillens, sa sœur Sylvie et son mari Pasquale, être une entreprise responsable, c'est d'abord et avant tout payer des salaires et ainsi faire vivre des familles. «C'est vrai que nous pouvons être fiers», indique Nicolas Taillens. «C'est une belle réussite mais on la doit aussi à nos parents, notre oncle et nos grands-parents qui nous ont transmis une belle entreprise avec des valeurs humaines fortes: proximité, travail, qualité des produits, confiance.»

Pour la famille Taillens, l'idée n'a jamais été d'être le plus important employeur du canton. Ni meilleur que les autres d'ailleurs. «Travailler en station comme nous le faisons depuis 75 ans, ce n'est pas tous les jours facile. Nous avons réussi, avec l'ouverture du restaurant Le Farinet et le service traiteur à offrir à 90% de nos collaborateurs une place à l'année. Nous sommes ouverts tous les jours depuis douze ou treize ans. Les clients le savent. Ils viennent chez nous comme à la maison. Nous avons beaucoup de chance», admet Nicolas Taillens.

Et c'est vrai que chez Taillens, pour nombre de personnes à Crans-Montana, ce sont des souvenirs de rencontres, de chocolats chauds, d'après-ski. Mais aussi

de rendez-vous professionnels, d'habitudes, de rituels. «Je viens de donner une petite conférence et il y avait plein de gens de la station qui ont tous un souvenir ou une anecdote à raconter chez Taillens. C'est touchant, nous faisons presque partie des meubles», sourit-il. Des meubles et une entreprise qui ont tout de même su s'adapter. «En 2009, j'ai dû me faire opérer du dos et papa s'est cassé la jambe à skis. Nous avons alors subi un gros vide, une grosse remise en question. Tout était prioritaire, sauf l'organisation de notre entreprise. Nous avons tous 1000 choses à faire, jamais le temps...»

